

L'Comp Automatiseringen BV
Burgemeester Postweg 5a
1121 JA Landsmeer

- 020 482 44 40
- info@lcomp.nl
- www.lcomp.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN – L'COMP AUTOMATISERINGEN B.V. (B2B)

Versie: 2026 – IT-dienstverlening, projecten, support, cloud en hardware/softwarelevering

Toelichting: deze voorwaarden zijn **geïnspireerd op de structuur en best practices van de NLdigital Voorwaarden**, maar vormen een **eigen tekst** van L'Comp Automatiseringen B.V.

Van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen L'Comp Automatiseringen B.V. (hierna: **L'Comp**) en zakelijke klanten (hierna: **Klant**).

1. Definities

1.1 L'Comp: L'Comp Automatiseringen B.V., Burg. Postweg 5a, 1121 JA Landsmeer, KvK 70424179.

1.2 Klant: iedere zakelijke partij die met L'Comp een Overeenkomst sluit.

1.3 Diensten: alle door L'Comp te leveren werkzaamheden, waaronder managed services, support, consultancy, projecten, installatie, migraties, beheer en monitoring.

1.4 Producten: alle door L'Comp te leveren hardware, software, licenties en overige goederen.

1.5 Overeenkomst: iedere afspraak tussen L'Comp en Klant, vastgelegd via (digitale) offerte, orderbevestiging, contract of e-mail.

1.6 SLA: service level agreement met serviceniveaus en responstijden voor support- en beheerdiensten.

2. Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen L'Comp en Klant, ongeacht de wijze van totstandkoming (persoonlijk, telefonisch, e-mail, online of schriftelijk).

2.2 Afwijkingen gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.

L'Comp Automatiseringen BV
Burgemeester Postweg 5a
1121 JA Landsmeer

- 020 482 44 40
- info@lcomp.nl
- www.lcomp.nl

2.3 Rangorde bij tegenstrijdigheden: (1) het contract/SLA; (2) de offerte; (3) deze voorwaarden.

2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en totstandkoming

3.1 Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand bij (digitale) ondertekening, schriftelijk/e-mail akkoord of plaatsing van een bestelling.

3.3 Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief heffingen, transport-, installatie- en reis-/verblijfskosten, tenzij anders vermeld.

4. Verplichtingen en medewerking van Klant

4.1 Klant verschaft tijdig juiste en volledige informatie, toegang, accounts, testdata en medewerking.

4.2 Klant zorgt voor een bevoegde contactpersoon en (waar relevant) key users voor acceptatie en afstemming.

4.3 Indien Klant verplichtingen niet (tijdig) nakomt, is L'Comp gerechtigd werkzaamheden op te schorten en/of meerkosten in rekening te brengen.

L'Comp Automatiseringen BV
Burgemeester Postweg 5a
1121 JA Landsmeer

- 020 482 44 40
- info@lcomp.nl
- www.lcomp.nl

5. Levering van Producten

5.1 Leverdata zijn indicatief; overschrijding daarvan is geen verzuim.

5.2 Risico van verlies of beschadiging gaat over bij aflevering; eigendom blijft bij L'Comp tot volledige betaling (eigendomsvoorbehoud).

5.3 Retouren zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaand schriftelijk akkoord van L'Comp.

6. Diensten & projectuitvoering

6.1 Diensten worden verricht op basis van **best effort**, tenzij uitdrukkelijk een resultaatsverplichting is overeengekomen.

6.2 Projecten worden uitgevoerd conform planning en scope in de offerte/SOW; wijzigingen verlopen via artikel 8 (Meerwerk).

6.3 L'Comp kan derden inschakelen bij de uitvoering.

7. Acceptatie en oplevering

7.1 Waar van toepassing levert L'Comp op met een acceptatieperiode van **10 werkdagen**.

7.2 Klant keurt binnen de acceptatieperiode goed of meldt bevindingen schriftelijk en concreet.

7.3 Bij uitblijven van tijdige en gemotiveerde afkeuring geldt de levering als **geaccepteerd**.

7.4 Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk belemmeren, vormen geen grond voor afkeuring; L'Comp herstelt deze binnen redelijke termijn.

L'Comp Automatiseringen BV
Burgemeester Postweg 5a
1121 JA Landsmeer

- 020 482 44 40
- info@lcomp.nl
- www.lcomp.nl

8. Wijzigingen en meerwerk

8.1 Verzoeken tot wijziging van scope, planning of aanpak gelden als meerwerk.

8.2 Meerwerk wordt vooraf bevestigd (uurtarief of vaste prijs) en kan invloed hebben op planning en oplevering.

8.3 Onvoorziene complexiteit of door Klant veroorzaakte vertragingen kunnen als meerwerk worden gefactureerd.

9. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op door L'Comp ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, software, configuraties, scripts, documentatie en (beheer)tools berusten bij L'Comp of haar licensors.

9.2 Voor zover nodig verleent L'Comp aan Klant een **niet-exclusief, niet-overdraagbaar** gebruiksrecht op resultaten die onderdeel zijn van de Overeenkomst en na volledige betaling.

9.3 Door Klant aangeleverde data en materialen blijven eigendom van Klant.

9.4 Het is Klant niet toegestaan beveiligingen te (doen) verwijderen of omzeilen, of rechten te verpanden/over te dragen zonder schriftelijke toestemming.

10. Verwerking persoonsgegevens (AVG)

10.1 Indien L'Comp bij de uitvoering persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Klant, treedt L'Comp op als **verwerker** en Klant als **verwerkingsverantwoordelijke**.

10.2 Partijen sluiten in dat geval een aparte **Verwerkersovereenkomst** (DPA) die voorrang heeft op dit artikel.

10.3 L'Comp verwerkt persoonsgegevens conform toepasselijke wet- en regelgeving en de DPA.

L'Comp Automatiseringen BV
Burgemeester Postweg 5a
1121 JA Landsmeer

- 020 482 44 40
- info@lcomp.nl
- www.lcomp.nl

11. Security & datalekken

- 11.1 L'Comp treft passende technische en organisatorische maatregelen voor beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid.
- 11.2 Klant borgt intern wachtwoordbeleid, autorisaties en veilige werkplekken.
- 11.3 Partijen melden een (vermoed) datalek **onverwijld** aan elkaar en werken samen aan analyse en mitigatie.
- 11.4 Meldplichten richting toezichthouders en betrokkenen liggen primair bij Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
-

12. Managed Services, SLA & onderhoudsvensters

- 12.1 Support en beheer vallen onder de overeengekomen **SLA**; zonder SLA gelden standaard uurtarieven en best-effort ondersteuning.
- 12.2 **Onderhoudsvensters**: L'Comp kan gepland onderhoud uitvoeren, bij voorkeur buiten kantooruren; impactvol onderhoud wordt vooraf aangekondigd.
- 12.3 **Spoedonderhoud** kan zonder voorafgaande melding plaatsvinden indien noodzakelijk om verstoringen of beveiligingsrisico's te voorkomen.
- 12.4 Klant informeert interne gebruikers over mogelijke impact.
- 12.5 Monitoring en remote management vereisen dat Klant benodigde agenten toestaat en actief houdt.
-

13. Back-ups & herstel

- 13.1 Klant is verantwoordelijk voor actuele back-ups, tenzij back-updiensten expliciet in de Overeenkomst/SLA zijn opgenomen.
- 13.2 Indien L'Comp back-ups levert, omvat dit de overeengekomen scope, retentie en herstelondersteuning; **periodieke hersteltests** kunnen separaat worden overeengekomen.

L'Comp Automatiseringen BV
Burgemeester Postweg 5a
1121 JA Landsmeer

- 020 482 44 40
- info@lcomp.nl
- www.lcomp.nl

14. Software, licenties en derden

14.1 Op software/licenties van derden zijn tevens de voorwaarden van die leveranciers van toepassing (bijv. Microsoft, Apple, Google).

14.2 L'Comp is niet aansprakelijk voor wijzigingen in prijs, features of beschikbaarheid die derden doorvoeren.

14.3 Pay-per-use/licentiemodellen kunnen periodiek fluctueren.

15. Tarieven, indexatie en betaling

15.1 Betalingstermijn: **30 dagen** na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

15.2 Bij te late betaling is Klant van rechtswege in verzuim; wettelijke handelsrente en incassokosten zijn verschuldigd.

15.3 Diensten op basis van nacalculatie worden achteraf gefactureerd; abonnementen/licenties vooraf per periode.

15.4 L'Comp kan tarieven **jaarlijks indexeren** conform CBS-index of een redelijke, vergelijkbare maatstaf; licentieprijsen volgen leveranciersprijzen.

L'Comp Automatiseringen BV
Burgemeester Postweg 5a
1121 JA Landsmeer

- 020 482 44 40
- info@lcomp.nl
- www.lcomp.nl

16. Aansprakelijkheid

16.1 L'Comp is aansprakelijk voor **directe schade** die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad door L'Comp; aansprakelijkheid voor **indirecte schade** (waaronder winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, bedrijfsstagnatie, en verlies of verminking van data) is uitgesloten.

16.2 De totale aansprakelijkheid van L'Comp is per gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag dat door Klant aan L'Comp is betaald voor de betreffende Overeenkomst in de **12 maanden** voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis (excl. btw), met een **maximum van € 100.000**.

16.3 Voor schade door dood of lichamelijk letsel en voor **opzet of bewuste roekeloosheid** van leidinggevendenden van L'Comp gelden de wettelijke regels.

16.4 Aansprakelijkheid vervalt indien Klant beveiligingsadviezen of updates van L'Comp niet opvolgt, of systemen wijzigt in strijd met instructies.

16.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Klant de schade **binnen 30 dagen** na ontdekking schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd meldt.

17. Vrijwaring intellectuele eigendom

17.1 L'Comp zal Klant vrijwaren tegen aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat de door L'Comp geleverde resultaten inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom, mits Klant L'Comp **onverwijld** schriftelijk informeert en L'Comp de volledige behandeling van de zaak laat.

17.2 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat sprake is van inbreuk, of indien naar het oordeel van L'Comp een reële kans daarop bestaat, zal L'Comp naar eigen keuze: (a) het recht op voortgezet gebruik verzorgen, (b) de resultaten zodanig aanpassen dat de inbreuk vervalt, of (c) de resultaten terugnemen tegen terugbetaling van de door Klant betaalde vergoeding voor die resultaten, onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding.

L'Comp Automatiseringen BV
Burgemeester Postweg 5a
1121 JA Landsmeer

- 020 482 44 40
- info@lcomp.nl
- www.lcomp.nl

17.3 De vrijwaring vervalt indien de inbreuk verband houdt met door Klant aangeleverde materialen, wijzigingen door of namens Klant, of gebruik in combinatie met niet-door L'Comp geleverde producten/software.

18. Opschorting, beëindiging en ontbinding

18.1 L'Comp kan haar verplichtingen opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien Klant toerekenbaar tekortschiet en, na schriftelijke ingebrekestelling met redelijke termijn, tekort blijft schieten.

18.2 L'Comp kan zonder ingebrekestelling ontbinden indien (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van Klant is aangevraagd of uitgesproken, dan wel door de klant een WHOA-traject is gestart.

18.3 Rechten en verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren (waaronder betalingen, IP, geheimhouding, aansprakelijkheid) blijven na beëindiging van kracht.

19. Overmacht

19.1 Geen van partijen is gehouden tot nakoming bij overmacht, waaronder begrepen: storingen in energie of netwerken, stakingen, pandemieën, leveranciersproblemen, DDoS/cyberaanvallen en overheidsmaatregelen.

19.2 Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, heeft iedere partij het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.

L'Comp Automatiseringen BV
Burgemeester Postweg 5a
1121 JA Landsmeer

- 020 482 44 40
- info@lcomp.nl
- www.lcomp.nl

20. Geheimhouding

20.1 Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

20.2 Deze verplichting blijft na beëindiging van kracht.

21. Non-overname personeel

21.1 Het is partijen gedurende de looptijd van de Overeenkomst en **12 maanden** daarna niet toegestaan om werknemers van de andere partij in dienst te nemen of anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

21.2 Bij overtreding is de overnemende partij een onmiddellijke, niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van **drie** bruto maandsalarissen van de betreffende werknemer.

22. Overdracht van rechten en verplichtingen

22.1 Rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zijn niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, behoudens overdracht binnen de groep of bij bedrijfsopvolging.

23. Toepasselijk recht en forum

23.1 Op de Overeenkomst is **Nederlands recht** van toepassing.

23.2 Geschillen worden bij voorkeur in overleg beslecht; bij gebreke daarvan is de **rechtbank Amsterdam** exclusief bevoegd.

L'Comp Automatiseringen BV
Burgemeester Postweg 5a
1121 JA Landsmeer

- 020 482 44 40
- info@lcomp.nl
- www.lcomp.nl

24. Slotbepalingen

24.1 Indien een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht; partijen zullen een vervangende bepaling afspreken die de bedoeling het meest benadert.

24.2 L'Comp mag deze voorwaarden wijzigen; wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail gecommuniceerd.

24.3 Bij strijdigheid tussen de Nederlandstalige en Engelstalige voorwaarden is de Nederlandstalige versie leidend.

L'Comp Automatiseringen B.V.

Burg. Postweg 5a

1121 JA Landsmeer

020-4824440

info@lcomp.nl